Version <2.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| <09/11/2022> | <1.0> | Tạo các use case cho ứng dụng | Nguyễn Thị Hồng Nhung |
| <30/11/2022> | <2.0> | Update UseCase | Mọi người |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Use-case Document

[1. Use-case Model 4](#_Toc120708873)

[2. Use-case Specifications 4](#_Toc120708874)

[2.1 Use-case: Hủy lịch hẹn khám 4](#_Toc120708875)

[2.2 Use-case: Xem các đơn thuốc đã được khám 5](#_Toc120708876)

[2.3 Use-case: Nhận thông báo về lịch hẹn khám 5](#_Toc120708877)

[2.4 Use-case: Đặt lịch khám 5](#_Toc120708878)

[2.5 Use-case: Chọn bác sĩ 6](#_Toc120708879)

[2.6 Use-case: Điền phiếu thông tin 6](#_Toc120708880)

[2.7 Use-case: Thanh toán online 6](#_Toc120708881)

[2.8 Use-case: Đăng nhập 7](#_Toc120708882)

[2.9 Use-case: Đăng kí 7](#_Toc120708883)

[2.10 Use-case: Tạo phòng khám mới 7](#_Toc120708884)

[2.11 Use-case: Gửi yêu cầu xác mình phòng khám 8](#_Toc120708885)

[2.12 Use-case: Thêm, sửa, xóa danh sách toa thuốc 8](#_Toc120708886)

[2.13 Use-case: Thêm, sửa, xóa nhân viên 8](#_Toc120708887)

[2.14 Use-case: Thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân 9](#_Toc120708888)

[2.15 Use-case: Sửa thông tin phòng khám 9](#_Toc120708889)

# Use-case Model

Diagram, schematic

Description automatically generated

Shape

Description automatically generated with low confidence

# Use-case Specifications

## Use-case: Hủy lịch hẹn khám

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Hủy lịch hẹn khám |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng hủy lịch hẹn khám và nhận lại tiền cọc |
| Actors | Standard user |
| Basic Flow | 1. Bấm vào “Tài khoản” 2. Bấm vào “Quản lí lịch hẹn” 3. Chọn lịch hẹn muốn hủy 4. Nhấn “Hủy” và xác nhận hủy |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng không thể thấy lịch hẹn / không thể hủy lịch hẹn**  Báo lỗi về server, bộ phận CSKH sẽ xử lí thủ công |
| Pre-conditions | Người dùng đã đặt lịch hẹn với một bác sĩ, đồng thời thời điểm hủy phải trước 2 giờ kể từ giờ hẹn |
| Post-conditions | Bệnh nhân hủy lịch hẹn và được hoàn tiền trong vòng 2 ngày |

## Use-case: Xem các đơn thuốc đã được khám

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Xem các đơn thuốc đã được khám |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng xem các đơn thuốc sau khi khám xong thông qua Pharma Track |
| Actors | Standard user |
| Basic Flow | 1. Bấm vào “Tài khoản” 2. Bấm vào “Toa thuốc của tôi” 3. Chọn vào toa thuốc cần xem |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng không thể thấy toa thuốc / hình ảnh**  Báo lỗi, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Người dùng đã đặt lịch hẹn với một bác sĩ và đã khám xong tại Pharma Track |
| Post-conditions | Người dùng có thể thấy và lưu lại toa thuốc đã khám |

## Use-case: Nhận thông báo về lịch hẹn khám

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Nhận thông báo về lịch hẹn khám |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng có thể theo dõi lịch hẹn khám |
| Actors | Standard user |
| Basic Flow | 1. Bấm vào “Tài khoản” -> “Thông báo” hoặc icon hình chuông trên header navbar |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng không thể thấy thông báo**  Báo lỗi, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Người dùng đã đăng nhập và đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn) |
| Post-conditions | Người dùng có thể thấy thông báo về lịch hẹn |

## Use-case: Đặt lịch khám

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đặt lịch khám |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng có thể đặt lịch hẹn khám |
| Actors | Standard user |
| Basic Flow | 1. Bấm vào “Đặt lịch ngay!” ở footer homepage hoặc Đặt lịch trên top navbar |
| Alternative Flows |  |
| Pre-conditions | Người dùng đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn), không cần thiết phải đăng nhập |
| Post-conditions | Người dùng vào trang đặt lịch khám và bắt đầu đặt |

## Use-case: Chọn bác sĩ

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Chọn bác sĩ |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng có thể chọn bác sĩ đúng với nhu cầu ( loại bệnh & thời gian ) |
| Actors | Standard user |
| Basic Flow | 1. Có 2 chế độ: “Tìm theo vị trí” và “Tìm theo bác sĩ” 2. Đối với tìm theo vị trí, Pharma Track sẽ sử dụng Google Maps API để hiển thị cho người dùng theo tỉnh thành, loại bệnh và thời gian   Đối với tìm theo bác sĩ, Pharma Track sẽ tìm trong database những bác sĩ khớp với tình thành, loại bệnh, tên bác sĩ và thời gian   1. Nhấn để chọn bác sĩ, nhấn đúp để xem thông tin chi tiết của bác sĩ 2. Bấm “Tiếp tục” để qua bước tiếp theo |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Google Maps API bị lỗi hoặc database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Đặt lịch khám |
| Post-conditions | Người dùng chọn được bác sĩ cùng giờ khám mong muốn |

## Use-case: Điền phiếu thông tin

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Điền phiếu thông tin |
| Brief description | Use case này là để người dùng có thể điền thông tin cơ bản, phục vụ cho phòng khám (phiếu thông tin do phòng khám cấp) |
| Actors | Standard user |
| Basic Flow | 1. Điền các thông tin cơ bản trong phiếu (họ tên, số điện thoại, …) 2. Nhấn “Tiếp tục để qua bước tiếp theo |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Chọn bác sĩ |
| Post-conditions | Người dùng điền xong phiếu thông tin, có thể thanh toán |

## Use-case: Thanh toán online

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Thanh toán online |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng thanh toán online |
| Actors | Standard user |
| Basic Flow | 1. Chọn hình thức thanh toán 2. Thanh toán bằng nút “Thanh toán” hoặc bằng hình thức chuyển khoản 3. Sau khi màn hình hiện “Thanh toán thành công”, nhấn “Hoàn tất” |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi, tuy nhiên người dùng chưa mất tiền**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi  **Alternative flow 1: Database bị lỗi, người dùng mất tiền nhưng chưa thanh toán thành công**  Báo lỗi về bộ phận CSKH, xử lí chậm nhất 2 ngày |
| Pre-conditions | Điền phiếu thông tin |
| Post-conditions | Người dùng thanh toán xong, có thể nhận được thông tin về lần khám của mình |

## Use-case: Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đăng nhập |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng đăng nhập và sử dụng các tính năng của tài khoản đó |
| Actors | Standard user, staff, host |
| Basic Flow | 1. Chọn “Đăng nhập” trên thanh top navbar 2. Nhập tài khoản, mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập” hoặc đăng nhập bằng provider ( google, facebook ) |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi  **Alternative flow 2: Người dùng chưa có tài khoản**  Người dùng nhấn vào nút “Đăng kí để đăng kí tài khoản |
| Pre-conditions | Người dùng đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn) |
| Post-conditions | Người dùng đăng nhập và sử dụng được những tính năng của tài khoản |

## Use-case: Đăng kí

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Đăng kí |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng đăng kí |
| Actors | Standard user, staff, host |
| Basic Flow | 1. Chọn “Đăng nhập” trên thanh top navbar 2. Nhấn vào nút “Đăng kí” 3. Chọn role (Standard user, staff, host) 4. Điền thông tin, sau đó nhấn “Đăng kí” và thực hiên xác minh |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Người dùng đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn) |
| Post-conditions | Người dùng đăng kí, có tài khoản để đăng nhập |

## Use-case: Tạo phòng khám mới

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Tạo phòng khám mới |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng đăng kí một phòng khám của riêng mình |
| Actors | host |
| Basic Flow | 1. Chọn “Tài khoản” trên thanh top navbar 2. Chọn “Tạo phòng khám mới” 3. Điền thông tin phòng khám 4. Chọn “Hoàn thành” để tới bước xác minh |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Người dùng đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn) và có tài khoản với role ”host” |
| Post-conditions | Người dùng có thể gửi yêu cầu xác minh để phòng khám có thể sử dụng dịch vụ |

## Use-case: Gửi yêu cầu xác mình phòng khám

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Gửi yêu cầu xác minh phòng khám |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng gửi yêu cầu xác minh phòng khám |
| Actors | host |
| Basic Flow | 1. Nhấn “Gửi yêu cầu xác minh phòng khám” sau khi đọc điều khoản dịch vụ 2. Sau khi nhấn xong, phòng khám sẽ vào mục “Pending”, sau khi được duyệt, phòng khám sẽ được sử dụng dịch vụ của Pharma Track |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Tạo phòng khám mới |
| Post-conditions | Phòng khám có thể sử dụng dịch vụ của Pharma Track |

## Use-case: Thêm, sửa, xóa danh sách toa thuốc

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Thêm, sửa, xóa danh sách toa thuốc |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng sửa thông tin phòng khám |
| Actors | Host, staff |
| Basic Flow | 1. Nhấn “Tài khoản” 2. Chọn “Quản lí toa thuốc” 3. Thêm sửa xóa toa thuốc trên bảng được hiển thị |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Người dùng đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn) và có tài khoản với role ”host” hoặc “stafff” |
| Post-conditions | Người dùng có thể thêm, sửa, xóa các toa thuốc |

## Use-case: Thêm, sửa, xóa nhân viên

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Thêm, sửa, xóa nhân viên |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng sửa nhân viên |
| Actors | host |
| Basic Flow | 1. Nhấn “Tài khoản” 2. Chọn “Quản lý nhân viên” 3. Thêm sửa xóa nhân viên trên bảng được hiển thị |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Người dùng đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn) và có tài khoản với role ”host” |
| Post-conditions | Người dùng có thể thêm, sửa, xóa nhân viên |

## Use-case: Thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân |
| Actors | Host, staff |
| Basic Flow | 1. Nhấn “Tài khoản” 2. Chọn “Quản lí bệnh nhân” 3. Thêm sửa xóa hàng chờ bệnh nhân trên bảng được hiển thị |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Người dùng đang ở homepage [www.pharmatrack.com.vn](http://www.pharmatrack.com.vn) và có tài khoản với role ”host” hoặc “stafff” |
| Post-conditions | Người dùng có thể thêm, sửa, xóa hàng chờ bệnh nhân |

## Use-case: Sửa thông tin phòng khám

|  |  |
| --- | --- |
| Use case Name | Sửa thông tin phòng khám |
| Brief description | Use case này cho phép người dùng sửa thông tin phòng khám |
| Actors | Host |
| Basic Flow | 1. Nhấn “Tài khoản” 2. Chọn “Phòng khám của tôi” 3. Chọn “Sửa phòng khám” 4. Điền các thông tin cần sửa, sau đó bấm “Gửi yêu cầu xác minh” |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Database bị lỗi**  Báo lỗi cho người dùng, đồng thời hiện form phản hồi |
| Pre-conditions | Tạo phòng khám mới |
| Post-conditions | Người dùng có thể sửa thông tin phòng khám |